

Гарантийная политика

1 год ограниченной гарантии с даты покупки продукта

6 месяцев ограниченной частичной гарантии на УФ-лампу

3 месяца ограниченной частичной гарантии на 2K-экран

Гарантия не распространяется на съемную пленку и подарки (USB-диск, перчатки, отвертка, бумажная воронка, щетка и т.д.)

Гарантия распространяется на

Любые дефекты материалов, изготовления продукта покрываются гарантией при предоставлении любых соответствующих документов и сведений, в том числе:

Пользователь продукта находится в той стране, где приобретен продукт,

Бракованный продукт произведен Creality,

Подтверждение покупки.

Гарантия не распространяется

Creality не гарантирует обслуживание в результате:

1. Документ, подтверждающий покупку, исправлен или нечитаемый
2. Этикетка продукта или серийный номер на продукте исправлены или нечитаемые
3. Обычный износ аксессуаров или расходных материалов, например съемной пленки
4. Неисправность или повреждение, вызванные модернизацией или неправильной установкой и использованием
5. Неисправность или повреждение, обусловленные использованием в нерекондуемых рабочих условиях
6. Неисправность или повреждение, обусловленные избыточным использованием (перегрузкой) или неправильным обслуживанием (сырость, плесень)
7. Неисправность или повреждение, обусловленные форс-мажором (пожары, землетрясения, молнии, наводнения и т.д.)
8. Неисправность или повреждение, вызванные использованием запчастей или расходных материалов других брендов.

Техподдержка

Пользуйтесь услугами нашей технической поддержки все время (за исключением технических проблем, не относящихся к продукту) после покупки продукта. Документы на продукт, такие как руководство пользователя, приложены на USB-диске.

Просьба при обращении в техподдержку предоставлять серийный номер продукта.